

【2024年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	1		
		88%	6%	0%	6%		
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	12	2	0	3		
		71%	12%	0%	18%		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	1		
		88%	6%	0%	6%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	1		
		88%	6%	0%	6%		
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3	1	0		
		76%	18%	6%	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	0		
		94%	6%	0%	0%		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	15	1	1	0		
		88%	6%	6%	0%		
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	1	2		
		82%	0%	6%	12%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	1	2		
		82%	0%	6%	12%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	1	0		
		88%	6%	6%	0%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	9	放課後は全てハッピーで過ごすため、ハッピー以外の子供と過ごすことがないと思います。	地域のこどもとの交流について、機会や方法の検討を行っていきます。
		24%	6%	18%	53%		
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	0	0	0	0		
		0%	0%	0%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	0		
		94%	6%	0%	0%		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	1	1	性教育の研修はほんと良かったです！ また、別のことで研修などがあれば参加したい。	保護者の皆様へ、さまざまな情報提供や研修会を行ってまいります。
		88%	0%	6%	6%		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	3	1	1	いつも帰りにスタッフさんから聞く子供の様子にとっても有難く、その時に普段の子供の相談もしてて共有もしていただいているみたいでとても助けていただいています。	保護者の皆様とお子様の状況について情報共有を行ってまいります。
		71%	18%	6%	6%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1	0	最近の子供はカップラーメンの作り方知らないよ！と言われてハッとしました！ 教えてなくても分かるだろうというのに気がついたのはほんとに良かったです。 その他にもたくさん助言を頂いていて毎回助かってます。	面談だけでなく、さまざまな機会に相談援助を行ってまいります。
		88%	6%	6%	0%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	1	0	しんどい時に話出来るのは毎日通ってるハッピーのスタッフさんだけだと思っています！ いつもありがとうございます！	
		88%	6%	6%	0%		

事業所名		ハッピーライフみなと					
調査実施年月		2024年12月		回答数	17		
チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	2	4	この前あったみなとカフェがほんと良かったです！ また開催希望します！！	「カフェみなと」にご参加いただきありがとうございます。 継続的に保護者の皆様の交流の機会を作ってまいります。
		59%	6%	12%	24%		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1	1	学校で懇談があるときなどはいつも一緒に来てもらえています。 1度、不安なことがあってからはハッピーさんに着いてきて貰えて感謝しております。	保護者の皆様からの相談に対して、迅速に対応できるよう努めてまいります。
		82%	6%	6%	6%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	1	0		
		94%	0%	6%	0%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	2	0	インスタ楽しみです！	活動の様子などをInstagramで投稿してまいります。
		82%	6%	12%	0%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0		
		94%	6%	0%	0%		
非常時の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	1		
		82%	12%	0%	6%		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	4	子供たちへの避難訓練などはキッチリされていますが、南海トラフなどの時の対応などが保護者的には知りたいと思います。	大地震を想定した訓練や、想定される避難方法について、保護者の皆様への周知を行ってまいります。
		71%	6%	0%	24%		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	2		
		76%	12%	0%	12%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	1		
		88%	6%	0%	6%		
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	1	長くお世話になっているので安心感はあるかと思います。 (わからない)子供が話す事ができない為	お子様にとって、安心できる場所となるよう努めてまいります。
		88%	6%	0%	6%		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	1	何だかんだ楽しんでいたのはわかります。疲れた～と言いながらこんな事した。とか話してくれます。 (わからない)子供が話す事ができない為	事業所の活動を楽しみにしていただけるよう、活動内容の工夫を行ってまいります。
		88%	6%	0%	6%		
29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	1	0	色々お世話になっています。母の話しも聞いてくれたり本人の特性を理解し無理強いはいしないので頑なに行きたくないとかはないことが結果です。 (わからない)子供が話す事ができない為	事業所の支援に満足していただけるよう、支援の質の向上、保護者の皆様との情報共有を行ってまいります。
		94%	0%	6%	0%		
自由記述							
職員さんの異動は仕方ないですが異動頻度多くないですか？親がついていけないです～w。この事業所の売りはこれやからこのスタッフが適任やとか事情はあるかと思いますが、たくさんご迷惑をお掛けしていますが宜しくお願いします。							